

	POLÍTICA	Código	GE-PL-02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB	Fecha	01/07/2026

POLÍTICA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

INNOVA MENTORING S.A.S.

Julio de 2026

Autorizaciones		
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Norma Constanza Monroy Representante Legal	Rosa Elena Salazar Directora de Operaciones	Norma Constanza Monroy Representante Legal
Fecha: 30/06/2026	Fecha: 01/07/2026	Fecha: 01/07/2026

	POLÍTICA	Código	GE-PL-02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB	Fecha	01/07/2026

Presentación

Bienvenido al sitio web de **Innova Mentoring SAS**. Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web <https://innovamentoring.com.co>. Al navegar por este sitio web o diligenciar nuestros formularios de contacto, usted adquiere la condición de **Usuario** y acepta de manera íntegra, expresa y sin reservas las estipulaciones contenidas en este documento. Si no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar este sitio web.

1. Identificación del Proveedor (Cumplimiento Art. 50 Ley 1480 de 2011)

En cumplimiento del Estatuto del Consumidor colombiano, se informan los datos de identificación del propietario de la plataforma:

- **Razón Social:** Innova Mentoring SAS
- **NIT:** 902.062.148-1
- **Domicilio Principal:** Neiva, Huila, Colombia
- **Correo Electrónico de Contacto:**
contacto@innovamentoring.com.co

2. Objeto de la Plataforma

El sitio web tiene como objeto principal brindar información institucional sobre los servicios de mentoría, consultoría empresarial, capacitaciones y formación corporativa ofrecidos por Innova Mentoring SAS, así como habilitar canales digitales (formularios en línea) para captar solicitudes de potenciales clientes.

3. Condiciones de Uso y Capacidad Legal

El acceso al sitio web es gratuito. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado, lícito y de buena fe de los contenidos y servicios de la página. Queda estrictamente prohibido introducir virus, realizar ataques cibernéticos, extraer datos (*scraping*) o utilizar los formularios para el envío de spam. De conformidad con la ley colombiana, el Usuario declara contar

	POLÍTICA	Código	GE-PL-02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB	Fecha	01/07/2026

con la capacidad legal suficiente para obligarse bajo los presentes términos.

4. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos visibles o invisibles en <https://innovamentoring.com.co> —incluyendo, pero sin limitarse a: marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, metodologías de mentoría, imágenes, videos, software y códigos fuente— son propiedad exclusiva de Innova Mentoring SAS o de sus licenciantes autorizados. Queda prohibida la reproducción total o parcial, distribución, modificación o explotación comercial de dichos contenidos sin la autorización previa y por escrito de la empresa.

Asimismo, todo el material audiovisual, lecciones, infografías y contenidos publicados en el canal oficial [@InnovaMentoring](#) de **YouTube** de Innova Mentoring SAS están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de Colombia. Queda estrictamente prohibida la descarga ilegal, edición, retransmisión o uso comercial de nuestros videos sin autorización expresa por escrito de la gerencia.

5. Enlaces a Terceros / Redes Sociales

La plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros (como redes sociales o pasarelas de pago). Innova Mentoring SAS no ejerce control sobre dichos sitios y no se hace responsable por sus contenidos, políticas de privacidad ni por los daños que puedan derivarse de su uso.

El sitio web incluye enlaces directos a nuestro canal oficial de YouTube. Innova Mentoring SAS no se hace responsable por las opiniones, comentarios o enlaces que usuarios externos e independientes publiquen en la sección de comentarios de nuestros videos. La empresa se reserva el derecho de moderar, reportar o eliminar cualquier comentario en YouTube que resulte ofensivo, difamatorio, constituya spam o viole los Lineamientos de la Comunidad de la plataforma.

	POLÍTICA	Código	GE-PL-02
	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB	Fecha	01/07/2026

6. Limitación de Responsabilidad

Innova Mentoring SAS realiza sus mejores esfuerzos para garantizar la disponibilidad y continuidad del sitio web. No obstante, no garantiza la ausencia de interrupciones, errores de conexión informáticos, demoras de red o la presencia de elementos dañinos introducidos por terceros de forma maliciosa. La empresa se reserva el derecho de suspender, modificar o actualizar el diseño o configuración del sitio web en cualquier momento y sin previo aviso.

7. Protección de Datos Personales

Cualquier dato personal que el Usuario suministre a través de los formularios del sitio web será tratado bajo las estrictas directrices de nuestra *Política de Tratamiento de Información (código GE-PL-01)* y de conformidad con la Ley 1581 de 2012. El usuario deberá leer y aceptar dicha política de forma previa al envío de cualquier formulario en línea.

8. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia, reclamación o disputa derivada del uso de este sitio web o de la interpretación de este documento será sometida ante las autoridades administrativas (como la [Superintendencia de Industria y Comercio - SIC](#)) o ante los jueces ordinarios de la República de Colombia.

Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del Cambio
VI	01/07/2026	Creación del documento y alineación con el Art. 50 de la Ley 1480 de Colombia.